UAB LEXITA

KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, INFORMACIJOS SAUGUMO IR INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ POLITIKA

Uždarosios akcinės bendrovės „Lexita“ tikslas – teikti kokybiškas programinės įrangos projektavimo, kūrimo ir priežiūros paslaugas, hostingo paslaugas, atitinkančias kliento lūkesčius.

Organizacijos prioritetas yra klientų poreikių identifikavimas ir patenkinimas. Tobulindama integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, informacijos saugumo ir informacinių technologijų paslaugų valdymo sistemą, organizacija vadovaujasi standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, LST ISO/IEC 27001:2023 ir ISO/IEC 20000-1:2018 reikalavimais.

Mūsų pagrindinės kompetencijos – įvairių informacinių technologijų ir metodologijų išmanymas bei gebėjimas suprasti unikalius kliento reikalavimus.

Mūsų vertybės:
– pagarba;
– atviras bendravimas;
– tvirtas ryšys su klientais;
– darni komanda.

Kokybės vadybos sistemos įgyvendinimo pagrindiniai principai yra:
– Už kokybę atsako kiekvienas darbuotojas. Kiekvieno darbas yra vienodai svarbus.
– Orientacija į klientų ir jų poreikių tenkinimą.
– Klientų aptarnavimo ir ryšių su jais tobulinimas.
– Atitikimas taikomiems reikalavimams.
– Nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.
– Gerų darbo sąlygų sudarymas.
– Glaudus bendradarbiavimas su partneriais ir visomis suinteresuotomis šalimis.
– Darbuotojų apie klientų ir reglamentų pasikeitusius reikalavimus informavimas.
– Kokybės vadybos sistemos nuolatinis gerinimas, sudarant sąlygas darbuotojams aktyviai dalyvauti šioje veikloje.

Aplinkos apsaugos vadybos sistemos įgyvendinimo pagrindiniai principai yra:
– Saugoti aplinką, taikyti taršos prevencijos priemones, siekiant sumažinti veiklos daromą poveikį aplinkai.
– Taupiai ir racionaliai naudoti gamtinius ir energetinius išteklius.
– Užtikrinti tinkamą susidarančių atliekų rūšiavimą.
– Atitikti taikomus reikalavimus ir įvykdyti savo atitikties įsipareigojimus.
– Nuolatinis darbuotojų žinių ir sąmoningumo gilinimas aplinkos apsaugos srityje ir skatinimas tai taikyti kasdienėje veikloje saugant aplinką.
– Aplinkos apsaugos vadybos sistemos nuolatinis gerinimas, siekiant padidinti aplinkos apsaugos veiksmingumą.

Informacijos saugumo valdymo sistemos įgyvendinimo pagrindiniai principai yra:
– Kuriamos, apdorojamos ir saugomos informacijos saugumo užtikrinimas.
– Organizacijos informacinių technologijų apsaugos užtikrinimas.
– Adekvačių valdymo priemonių nustatytų informacijos saugumo rizikų mažinimui parinkimas ir įgyvendinimas.
– Informacijos ir jos apdorojimo priemonių vientisumo ir parengtumo palaikymas.
– Sistemos atitikimo organizacijos saugumo politikai, tikslams ir standartams užtikrinimas.
– Galimybės darbuotojams saugiai keistis informacija ir ją apdoroti suteikimas.

– Taikytinų teisinių ir sutartinių reikalavimų laikymasis.
– Darbuotojų supratimo informacijos saugumo srityje didinimas.
– Nuolatinis informacijos saugumo valdymo sistemos gerinimas.
– Išvengti nesankcionuotos prieigos prie organizacijos sistemose laikomos informacijos.

Informacinių technologijų paslaugų valdymo sistemos įgyvendinimo pagrindiniai principai yra:
– Klientų reikalavimų įgyvendinimo, informacinių technologijų paslaugų planavimo, projektavimo, teikimo ir tobulinimo užtikrinimas atsižvelgiant į keliamus reikalavimus ir nuolatinis jų tobulinimas.
– Nuoseklus paslaugos teikimo užtikrinimas, proceso kontrolė siekiant užtikrinti, kad kliento nepasiektų netinkama paslauga bei siekiant užtikrinti taikomų teisės aktų reikalavimus.
– Pakankamų išteklių paslaugos vystymui ir aprūpinimui užtikrinimas.
– Paslaugų valdymo sistemos tikslų vykdymo užtikrinimas bei jos nuolatinis tobulinimas.

Kokybės, aplinkos apsaugos, informacijos saugumo ir informacinių technologijų paslaugų politiką nustato organizacijos aukščiausioji vadovybė ir patvirtina pasirašydama. Kokybės, aplinkos apsaugos, informacijos saugumo ir informacinių technologijų paslaugų politika yra skelbiama viešai ir paaiškinama visiems organizacijos darbuotojams.

Organizacijos integruotos kokybės, aplinkos apsaugos, informacijos saugumo ir informacinių technologijų paslaugų valdymo sistema ir jos kokybės, aplinkos apsaugos, informacijos saugumo ir informacinių technologijų paslaugų politika yra reguliariai analizuojama ir atitinkamai atnaujinama organizacijos vadovybės, siekiant užtikrinti jos efektyvumą ir veiksmingumą bei atitikimą klientų poreikiams ir suinteresuotų šalių lūkesčiams.

Direktorius
Dalius Ulevičius
2025-03-10